

OVERZICHT VAN DE OPLOSSING

Zakelijke diensten van LastPass

Sneller succes met consultancy die precies aansluit op de behoeften van uw organisatie



U hebt in een wachtwoordmanager geïnvesteerd om uw beveiliging te versterken. En nu wilt u uw software inzetten in de praktijk en uw investering terugverdienen. Soms zijn een paar tips & trucs voldoende voor een soepele start, of een kort adviesgesprek met een expert.

Aanvullende diensten

Alle klanten van LastPass kunnen via de LastPass University gratis trainingen volgen, on-demand of tijdens live sessies voor gebruikers en beheerders. Er is een uitgebreide knowledgebase, een actieve community en gratis toegang tot ons supportteam voor technische ondersteuning of vragen over facturering.

Daarnaast komen sommige pakketten in aanmerking voor gratis ondersteuning bij de uitrol van LastPass binnen uw organisatie, voor optimale aanneming en gebruik. Iedere use case is privé en uniek. Na een verkennend welkomstgesprek brengt LastPass uw gewenste resultaten in kaart en helpt u om hiervoor een plan op maat te maken. Dit is de eerste stap in een partnerschap, waar u uw hele abonnementsduur op kunt vertrouwen.

Extra services

Alle klanten van LastPass kunnen extra uren inkopen voor trainingen, advies of VIP-support, om beveiligingsdoelen te behalen, projecten sneller af te ronden en optimaal te profiteren van hun LastPass-account. De zakelijke diensten van LastPass zijn er voor iedereen, of u nu net begint met uw uitrol of advies wilt over een specifieke use case.

Er zijn pakketten van 2, 4, 6, 8, 16, 30, of 45 uur. Voor de aanschaf brengen we tijdens een adviesgesprek in kaart wat uw vereisten zijn voor de implementatie, welke middelen er nodig zijn en hoe de planning wordt.

Training

Services voor trainingen zijn het beste geschikt voor kleinere implementaties die niet veel hulp vereisen, of voor bestaande LastPass-gebruikers om ervoor te zorgen dat gebruikers de best practices volgen.

Technische consultancy

Technische consultancy wordt aanbevolen voor grotere en complexere configuraties, die kenmerkend zijn voor grootschalige organisaties.

VIP-support

LastPass biedt VIP-support met 24/7 toegang tot onze meest ervaren technische medewerkers. Dit niveau van support is de juiste keuze voor wereldwijd actieve klanten, die 24 uur per dag op ondersteuning moeten kunnen rekenen.

Neem contact op met LastPass en bespreek welk pakket de beste keus is voor uw organisatie.

[Contact opnemen](#)